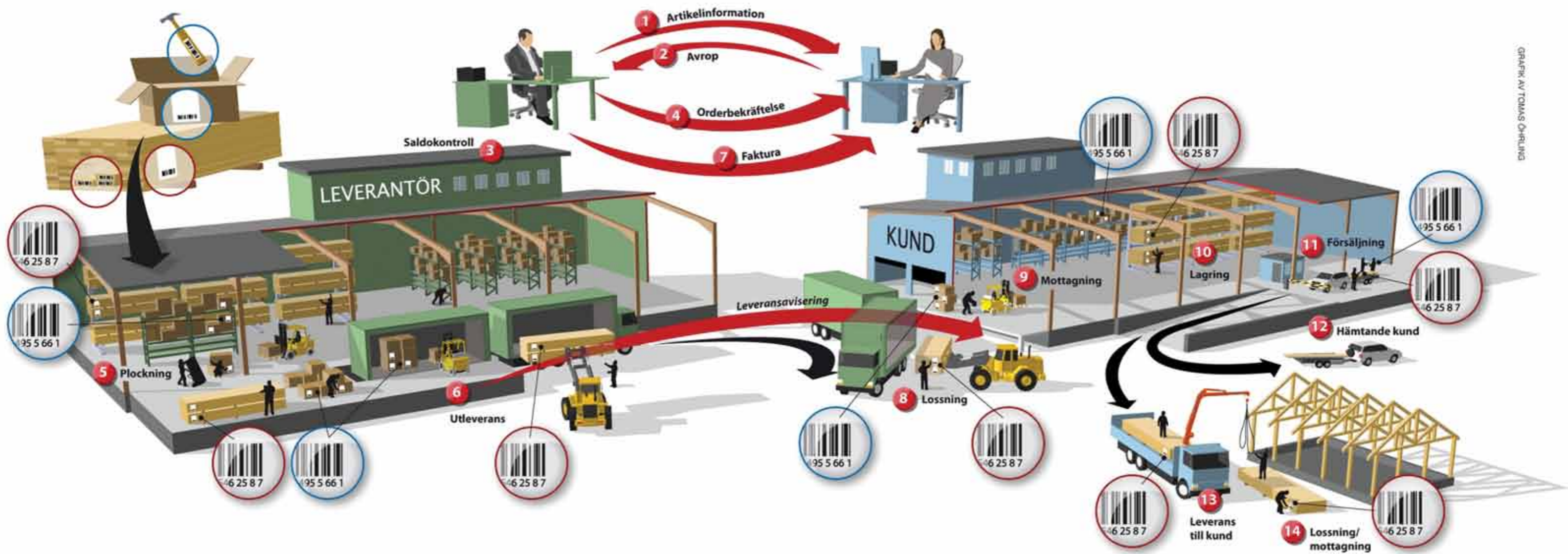


# Effektiva affärer i trä- och bygg- varubranschen



# Elektronisk handel gör affären effektivare



GRAFIK AV TOMAS ÖHRLING

**Elektronisk handel innebär att leverantör och kund utbyter affärsinformation - som till exempel order, leveransavisering och faktura - elektroniskt, och att informationen hanteras automatiskt i parternas affärssystem.**

## Elektronisk handel minskar kostnaderna

Vid elektronisk handel skickar leverantör och kund affärsinformation elektroniskt till varandra istället för att skicka till exempel order och faktura på papper. Det innebär att leverantörens och kundens affärssystem kommunicerar direkt med varandra så att mottagaren läser in informationen automatiskt i sitt system. Det manuella arbetet minskar väsentligt, vilket sparar tid och pengar.

## Det finns många fördelar med elektronisk handel:

- lägre kostnader då mängden manuellt arbete reduceras
- säkerhet att information är rätt med automatisk matchning
- kortare ledtider när tiden för administration minskar
- större säkerhet eftersom risken för felskrivningar minskar.

## Grunddata

Artikelinformation (1) skickas från leverantör till kund och innehåller korrekt information om exempelvis varans mått, vikt, artikelnummer, prislister och rabattsatser. Denna information skickas elektroniskt mellan parterna via FINFO, vilka kvalitetssäkrar och distribuerar artikelinformationen mellan leverantör, butik och kund.

## Avrop

Kunden avropar (2) en mängd artiklar från leverantören. Avropet skapas i affärssystemet och skickas via parternas system.

## Kundorder/Orderbekräftelse

Avropet genererar automatiskt en kundorder i leverantörens affärssystem. Detta förenklar hanteringen och säkerställer att rätt uppgifter registreras. Efter genomförd saldokontroll (3) returneras en orderbekräftelse (4) till kunden. Genom automatisk matchning säkerställs att order och avrop stämmer överens och en plocklista kan tas ut av lagerpersonalen hos leverantören.

## Plock

Utifrån plocklistan (5) plockar lagerpersonalen ihop ordern. Genom att läsa av artiklarna med en streckodsläsare säkerställs att rätt artikel plockas. Artiklarna är märkta med streckkoden EAN-13 eller streckkoden GS1-128. Pallar identifieras med GS1-kollinummer SSCC som kan lagras i streckkoden GS1-128. Då ges spårbarhet i hela kedjan från tillverkare till slutkund. Allt gods som hör till en leverans ställs ihop på utlastningsområdet.

## Leverans

Lastbäraren ser via handdatorn vilka plocklistor som hör till leveransen (6) och vilket gods det gäller. GS1-kollinummer SSCC läses av, så rätt gods hamnar på lastbilen. I samband med utleveransen skickas en leveransavisering till kundens affärssystem, där det framgår vilket gods, inkl SSCC som är på väg till kunden och vilken kundorder det gäller.

## Fakturering

När leveransen gått iväg till kund skickas en faktura (7) till kundens affärssystem. Genom automatisk matchning stäms fakturan av mot avrop och leverans när godset är mottaget hos kund.

## Godsmottagning

När godset anländer läser personal vid lossningen (8) av GS1-kollinummer SSCC med en handskanner för att verifiera att godset är mottaget. Vid mottagningen (9) kontrolleras att innehållet i paket och pallar är rätt, samt att ingenting är skadat. Därefter lagerläggs de levererade artiklarna.

## Försäljning

När en kund kommer in på lagret för att lasta olika artiklar skrivs en plocklista ut åt kunden från en handdator som är kopplad till affärssystemet. Kunden identifieras via streckkoden på körkortet eller via kundens registreringsnummer på bilen. Varornas streckkoder läses i kassan. När allt plock är genomfört kvitterar kunden orden i en handdator och går till kassan. Där skrivs plocklistan ut från affärssystemet och kompletteras med eventuella butiksartiklar som registreras i kassan och betalas. För fakturakunder skapas fakturor via plocklistorna och eventuella köp som registrerats i kassan.

**Branschrådet Vilma** är den organisation som samordnar logiken för artikelinformation. Resultatet sammanställs i den informationsstandard som kallas Vilma. Inom denna finns varugrupperingen BK04. För att kvalitetssäkra innehållet i och flödet av artikelinformationen mellan leverantör och kund finns ett avtal med Finfo som ombesörjer denna tjänst. [www.branschradet-vilma.se](http://www.branschradet-vilma.se)

**Finfo** är den centrala och rationella lösningen inom bygg-, färg- och järnhandelsbranscherna som kopplar samman leverantörerna - butikerna - kunderna. Finfos affärsidé är att via effektiva lösningar för insamling, förädling, kvalitetssäkring och distribution av artikelinformation mellan leverantörer och deras kunder skapa förutsättningar för en effektiv e-handelsprocess. [www.finfo.se](http://www.finfo.se)

**Skogsindustrierna** är massa-, pappers- samt den trämekaniska industrins bransch- och arbetsgivarorganisation. Organisationens uppgift är att stärka företagets konkurrenskraft och verka för en ökad användning av skogsbaserade produkter. I samverkan med företagen arbetar Skogsindustrierna med arbetsgivarfrågor, svensk och övrig europeisk näringspolitik samt med marknadsfrågor för trämekaniska produkter. [www.skogsindustrierna.se](http://www.skogsindustrierna.se)

**Sveriges Bygg- & Järnhandlareförbund** är en branschorganisation som samlar landets bygg- och järnhandelsföretag. Sveriges Bygg- & Järnhandlareförbund arbetar med samordning, opinionsbildning, information och kompetensutveckling i branschgemensamma frågor på ett för branschen optimalt och rationellt sätt. [www.byggjarnhandlarna.se](http://www.byggjarnhandlarna.se)

**GS1 Sweden** ingår i en världsomspännande organisation som utvecklar standarder för varu- och informationsflöden. Hjärtat i verksamheten är GS1-systemet som effektiviserar företags affärsprocesser och förenklar handel globalt och lokalt. GS1s globala standarder och tjänster inkluderar streckkoder, e-handelsmeddelanden och EPC – standarden för RFID i leveranskedjan. Dessa ger, förutom möjlighet till effektiv lagerstyrning och automatiserade processer, även möjlighet till spårbarhet, patientsäkerhet och äkthetsbevisning. [www.gs1.se](http://www.gs1.se)

**papiNet** är en global standard för elektroniska dokument inom pappers och skogsindustrin. papiNet har ett tjugotal medlemmar som finns både i Europa och Nord Amerika. [www.papinet.org](http://www.papinet.org)

**NeB** (nordic e-buildning) är en standard för varuförsörjning för den nordiska byggbranschen. Baserad på en internationell standard och väl samordnad med motsvarande standarder i andra branscher, såsom fordon och dagligvaror, men anpassad för de speciella krav som finns i byggbranschen. Standarden förvaltas av BEAst. [www.beast.se](http://www.beast.se)

## Identifiering med GS1-systemet

För att produkter och tjänster ska kunna särskiljas och identifieras ges de ett GS1-nummer. Detta används bl a för numrering av platser och pallar samt för märkning av förpackningar med till exempel artikelnummer. Samtliga GS1-nummer för identifiering är unika och skapas med hjälp av GS1-företagsprefix, löpnummer och kontrollsiffror. Exempel på GS1-nummer för identifiering är GS1-kollinummer SCCC.

**GTIN** (Global Trade Item Number, GS1-artikelnnummer) identifierar unikt en artikel, förpackning eller tjänst.

**SSCC** (Serial Shipping Container Code, GS1-kollinummer) används för att tillverkare, leverantörer, transportörer och köpare ska kunna identifiera ett kולי på samma sätt. Detta kan bland annat utnyttjas för godsspårning, lagerstyrning och för effektivare hantering i samband med transporter.

## Streckkoder:

**EAN-13** används i detaljhandeln för att läsa av varor vid utgångskassor. Streckkoderna används för att märka artiklar med artikelnummer (GTIN-13) eller viktvarunummer.

**GS1-128** används på ytterförpackningar, palletiketter samt transportetiketter, eftersom streckkoden kan innehålla till exempel SCCC, GTIN och batchnummer. Det ger spårbarhet och möjlighet till att följa gods under transport och hålla rätt på varor i lager.

**Transportetiketten** används för att hålla reda på en pall under transporten och för att möta krav på logistikprocessen, exempelvis spårning av gods. Etiketten innehåller bland annat adresser, transportörens information och kollinummer SCCC.